

ケクシーズショップ商品規約

・商品に関して、当社指定と提携した企業にて生産依頼しております。

・インフレタブル商品に関しては、基本的に消耗品商品となります。

使用頻度や保管環境により耐久性期間が異なりますので、正確にどれくらい持つという保証はできません。

・世界の情勢の動きにより、レートの変動・輸送費の高騰などにより価格帯が変動する事が御座います。

・通関・関税・輸送費（国内配送費は別途必要）などは、すべて商品価格に含まれているものとする。

・商品に関しては、提携企業工場からの直配送ではなく、簡易検品の為、一度当社に入荷してからの国内配送とする。

・受注生産商品に関しては、注文後のキャンセルは、キャンセル料として請求金額の50%を負担して頂きます。

・決済に関しては、当社指定の銀行へ銀行振込みのみとする。（振込手数料はお客様負担にてお願い致します）

・商品の発注に関しては、銀行振込みの入金確認後とする。

・受注商品の納期に関しては、おおよそ1ヶ月～2ヶ月ほどかかります。（客注→製造→輸送→通関→簡易検品→国内配送）

・在庫分に関しては、即納が可能。

・国内配送費に関しては、地域別に見積を出します。（国外販売は実施しないものとする）

・初期不良交換に関しては、商品到着後7日以内とする。

・初期不良と判断された分に関しては、同モデル・同サイズの交換にて対応致します。

（受注分に関しては、再製造となりますので、1ヶ月～2ヶ月間猶予を頂きます）交換期間まで、初期不良品に関しては使用不可とする（不良判断検品の為）

・不良と判断される場合、その箇所を写真などで当社に送って頂きます。そのうえで、症状などの説明をして頂きます。

当社にて初期不良と判断された分に関しては、初期不良交換手配をさせて頂きます。

・初期不良交換に関しては、初期不良品と正常品との物々交換となります。配送業者にて手配の方をさせて頂きます。

・配送時での故障が判断された分に関しては、配送業者の指定保証による保証となります。

・故意的損傷・不正処理事項などが判断された分に関しては、詐欺罪適用として法的処理を撮らせて頂きます。

・初期不良期間後に関してのインフレタブル商品に関しては、付属のPVCやTPUなどの生地にての個人にて修理して頂く商品となります。（自然故障・故意的故障を含む）

・カスタマイズオーダー商品の依頼に関しては、著作権法に守られている商品に関しての製造はできないものとする。

・カスタマイズオーダーに関して、製図の依頼をする場合は、別途費用が発生致します。

・お客様都合による返品交換に関しては対応する事はできません。

・製造依頼開始後による、サイズ変更・カラー変更・商品変更の対応は不可となります。

・既製品及び、カスタマイズオーダー商品に関して、あくまで製図の元での製作となりますので、到着後、「想定していたものと違っていた」などの返品依頼は一切受けないものとします。カスタマイズオーダーに関しては、カラー・サイズ・製図の元のデザインの制作となりますので基本的には忠実に再現致しますが、インフレタブル製品の仕様の都合や個人の見解の違いによる不一致に関しては対応できません。

・購入前のお試しによるレンタル制度は実施しておりませんが、福岡県久留米市の現地にお越し頂ければ、日時が合うようでした運動器具などお試し頂いても構いません。

・インフレタブル系商品に関しては、初期不良交換を除き、その後の交換対応は受けかねます。

インフレタブル製品の特性上、使用環境上、故意的故障や消耗故障など多数考えられます。

その期間に関しては、短期に関しても長期に関しても同じ基準として考えられます。

そのぶん価格帯をお安く提供しているものとしてご判断下さい。基本的に高い品質で商品は製作されますが、インフレタブル系の商品はデリケートな商品である事をご理解下さい。

・世界の情勢によって商品によっては、急遽手配できなくなる場合などもございますのでご了承ください。